

DESENVOLVIMENTO DE CONSULTORES INTERNOS



Eduardo Rocha - Diretor da dsg

Eduardo Rocha,  **Master Coach e Mentor Certificado Internacional** - www.holos.org.br
Consultor de Gestão de Pessoas  **Certified Management Consultant** - www.globalcmc.com www.icmci.org
dsg *Eduardo Rocha & Associados* - **26 anos**
- www.dsgconsult.com.br 55 - 11 - 2476 49 45

Quer saber mais sobre Eduardo? [CLIQUE AQUI](#)

Desenvolvimento de Consultores Internos

De especialista a Consultor.

Para a sua empresa melhorar a eficácia de toda a organização ou apenas melhorar o desempenho dos que não alcançam os objetivos e metas estabelecidas, o melhor caminho é maximizar o desempenho e produtividade das áreas de clientes internos de seus especialistas para Consultor Interno. E, essa capacitação inicial ou o desenvolvimento desses consultores internos é de suma importância para que todos fiquem engajados nos conceitos e metas da sua empresa.

A proposta do Curso / Seminário de Desenvolvimento de Consultores Internos visa cumprir essa tarefa com excelentes resultados para a sua organização. Capacitar os especialistas das diversas áreas da empresa em maximizar o desempenho de outros profissionais agregando, para tanto, as necessárias competências de consultoria de organização / gestão e trará para a sua empresa uma nova perspectiva para uma evolução dos seus negócios e desempenho.

Como principal consultor da dsg Consultoria, Eduardo Rocha contribuirá com sua empresa falando uma linguagem de consultor para consultor, totalmente sincronizado com a forma que sua equipe se comunica e desenvolve suas tarefas. E, com certeza, obterá melhores resultados para a sua organização.

O curso tem a carga horária de 16 h e pode ser customizado de acordo com as necessidades de sua empresa.

[Diferenciais](#) | [Depoimentos](#) | [Objetivo e Conteúdo](#) | [Metodologia](#) | [Voltar ao topo](#) |

[Conheça mais sobre o curso de consultores. Solicite agora mesmo uma informação ou cotação!](#)

Por que esse curso é diferenciado dos muitos que existem no mercado.

Ele não é voltado só para a função RH e já foi executado com profissionais das funções financeiro, controle interno, TIC e na criação de áreas de Consultoria Interna, para empresas privadas e governo-
vide depoimentos.

Com todas as empresas é trabalhado o conceito de Business Partner.

O foco é agregar competências de Consultoria de organização às técnicas do profissional - não há ensinamento dos processos específicos das funções.

Usa conceitos definidos pelo Internacional Council of Management Consulting Institutes - ICMCI e pelo Instituto Brasileiro dos Consultores de Organização - IBCO.

É conduzido por Consultor Certificado Internacionalmente - CMC.

Utiliza de metodologia andragógica - treinamento de adultos, vivencial - aproximando-se do coach de grupos.

Os conceitos servem de base para as discussões e consenso grupal.

São discutidos casos concretos de fracassos e sucessos da vasta experiência do instrutor (45 anos de atuação), em consultorias, consultorias internas, coaching e em funções de gestão.

Incentiva a discussão das experiências dos participantes, aproveitando os recursos disponíveis.

Aplica trabalho de grupo como experimentação ativa da aplicação dos conceitos e seus resultados em clima não ameaçador.

Termina com trabalho prático de proposições individuais de ações para melhoria de sua própria eficácia como gestor, aproveitando o clima apoiador.

Trabalho esse que pode ser visto com PDI para ser acompanhado pela empresa, e continuação do processo de coaching.

Já foi conduzido de modo In company ou aberto com resultados tangíveis, que vão além das avaliações de reação.

[Diferenciais](#) | [Depoimentos](#) | [Objetivo e Conteúdo](#) | [Metodologia](#) | [Voltar ao topo](#) |

[Conheça mais sobre o curso de consultores. Solicite agora mesmo uma informação ou cotação!](#)

Alguns depoimentos recentes de quem participou do curso / seminário.

“A minha participação no curso proporcionou o entendimento e visão global sobre o papel do consultor interno; entendo que a partir de agora se inicia nova etapa em nosso trabalho, com mais conhecimento e entusiasmo. Parabéns e obrigada!”

Maria Leila Casagrande (Subsecretária de Estado de Administração Geral) SEGER - Governo Espírito Santo.

“Achei o treinamento muito válido, pois propiciou uma excelente troca de opinião e de visão dos participantes. O conteúdo foi muito pertinente, o ambiente agradável e estimulante a debates. Qualifico como uma ótima experiência profissional e pessoal a minha participação neste treinamento.”
Aline Adelle - SEGER - Governo Espírito Santo.

“Gostaria de parabenizar o instrutor Eduardo Rocha, assim como a equipe organizadora da Innovia pela excelência no curso de consultores internos. A qualidade do conteúdo, do material, assim como os exercícios e a troca de experiências, com certeza será de grande ajuda para a estruturação da área de consultoria interna do Grupo Marista. É verdade afirmo que, saímos deste programa de desenvolvimento, profissionais mais preparados.”
Cristina Boganha - Gestora do recém criado Grupo de Consultores Internos - Grupo Marista.

“Adorei o treinamento, percebo que o mesmo foi muito proveitoso, para o meu desenvolvimento. O Eduardo Rocha demonstra domínio sobre o assunto e trouxe exemplos claros e objetivos.”
Bruno Masiero Roque - Grupo Marista.

“O curso aplicado foi de grande valia, com certeza usufruí de novos conhecimentos, tanto específicos quanto gerais, isto, “forma” o consultor, amplia a sua “arena” de atuação e conhecimentos a serem disseminados com os clientes. Agradeço pela oportunidade de participar deste curso e peço desculpas por eventuais interrupções desagradáveis. Abraço e sucesso!”
Rafael Luis Stokmal - Grupo Marista.

“O curso atendeu minhas expectativas. Como se trata de uma área nova na empresa com um conceito totalmente novo, pudemos ter contato com o que realmente é uma consultoria interna no mercado. Os conceitos aprendidos e os referenciais dados pelo professor serão ótimos para embasar a estruturação da área.”
Luciana Ueda - Grupo Marista.

[Diferenciais](#) | [Depoimentos](#) | [Objetivo e Conteúdo](#) | [Metodologia](#) | [Voltar ao topo](#) |

[Conheça mais sobre o curso de consultores. Solicite agora mesmo uma informação ou cotação!](#)

Objetivo

Maximizar os resultados da ação do profissional por meio de agregar competências de consultoria organizacional à sua competência técnica.

Analisar os conceitos envolvidos em Consultoria de Organização / Gestão e o papel do consultor.

Refletir sobre as diferenças e semelhanças entre os papéis de Consultor, e do Gestor.

Identificar as variáveis intervenientes na atividade de Consultoria Organizacional.

Reconhecer os principais aspectos de seus valores pessoais e as repercussões nos resultados de sua atuação.

Reconhecer as principais características e consequências do seu estilo interpessoal nos resultados de sua atuação.

Reconhecer as consequências de sua percepção sobre o processo de motivação do ser humano nos resultados de sua atuação.

Identificar ações práticas para o aumento da eficácia do trabalho em equipe.

Analisar informações sobre seu comportamento enquanto consultor organizacional.

Observar a metodologia utilizada no seminário e a aplicabilidade na sua atuação.

Identificar as ações para o aumento da eficácia de sua atuação.

Conteúdo

INTRODUÇÃO

Abertura: o seminário no contexto atual.

Apresentação dos participantes e coordenadores.

Consenso quanto às expectativas.

Discussão do programa, metodologia e procedimentos operacionais.

A CONSULTORIA DE ORGANIZAÇÃO / DE GESTÃO

Conceito e tipos de consultoria de Organização / de Gestão

De especialista a consultor - Competências

O papel do consultor interno e do Gestor / Cliente

Entidades - nacional e internacional - de referência

Código de Ética

A relação de ajuda e de confiança

Conceito de “Serviço” e suas consequências

MUDANÇA ORGANIZACIONAL

A organização - um sistema - Business Partner.

Sistema complexo e sua característica.

Cultura e comportamento organizacional.

A organização - conhecimento - Business Partner.

Áreas de intervenção- características: RH, TI, Controles Internos.

Estratégia de mudança organizacional

PROCESSO DE CONSULTORIA DE ORGANIZAÇÃO/de Gestão

Processo a ser usado: consultoria, assessoria, coaching.

Início.

Diagnóstico.

Planejamento da ação.

Implementação.

Encerramento.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS DO CONSULTOR DE ORGANIZAÇÃO / DE GESTÃO

Valores e Crenças: da intenção à ação.

Relacionamento interpessoal - o processo: “feedback” e exposição.

O processo motivacional de ser humano no trabalho.

Assertividade - Resiliência - Empatia

Liderança.

Práticas de condução de trabalho em equipe.

Boas perguntas.

Estilos de Aprendizado.

Balanceamento entre competência e dificuldade da tarefa.

Administração do tempo e estresse.

AÇÕES PARA AUTODESENVOLVIMENTO

FECHO E AVALIAÇÃO DE REAÇÃO

[Diferenciais](#) | [Depoimentos](#) | [Objetivo e Conteúdo](#) | [Metodologia](#) | [Voltar ao topo](#) |

[Conheça mais sobre o curso de consultores. Solicite agora mesmo uma informação ou cotação!](#)

Metodologia

Está fundamentada nos seguintes preceitos:

A sustentação da eficácia numa organização tem como primordial o FATOR HUMANO e este, necessariamente, deve desenvolver-se a níveis de excelência compatíveis, sendo o papel gerencial/de liderança prioritário.

As pessoas não resistem à mudança, mas sim a "serem mudadas", portanto, para a mudança de comportamento, devemos buscar o seu comprometimento, que é consequência de seu envolvimento.

A função do consultor é fornecer informações relevantes para reflexão, criando clima apoiador para a conscientização e decisão de mudar, que é de cada um.

Os participantes são adultos, portanto as técnicas utilizadas devem ser as da andragogia - educação de adultos -, propiciando a aprendizagem por meio de absorção de conceitos abstratos - teorias -, observação reflexiva, experimentação ativa - vivencial - e experiência concreta.

Os conceitos devem ser apresentados de forma não diretiva e têm a função de aumentar o conhecimento - cognitivo - do participante, diminuindo sua insegurança e sua reação emocional de resistência à mudança.

O grupo deve ser encorajado a apresentar e reconhecer seus próprios valores, recursos e conhecimentos, gerando criatividade por meio da administração eficaz dos conflitos e a buscar a compatibilidade por meio do consenso.

As correntes teóricas, mesmo que antigas, não devem ser descartadas em prol das "modernas" sem uma avaliação profunda da aplicação real de seus princípios e a relação "causa e efeito".

Levando em consideração os preceitos apresentados, as técnicas a serem usadas no seminário serão:

Exposição interativa e debates em plenário;

Discussões preparatórias em grupos heterogêneos;

Exercícios lúdicos de sensibilização;

Exercício de solução de problema em grupo;

Trabalho prático para proposição de ações

[Diferenciais](#) | [Depoimentos](#) | [Objetivo e Conteúdo](#) | [Metodologia](#) | [Voltar ao topo](#) |

[Conheça mais sobre o curso de consultores. Solicite agora mesmo uma informação ou cotação!](#)