

# MELHORES PRÁTICAS

## Melhores Práticas de Relacionamento e Trabalho em Equipe

---



Eduardo Rocha - Diretor da dsg

*Eduardo Rocha*,  **Master Coach e Mentor Certificado Internacional** -  
[www.holos.org.br](http://www.holos.org.br)  
**Consultor de Gestão de Pessoas**  **Certified Management Consultant** -  
[www.globalcmc.com](http://www.globalcmc.com) [www.icmci.org](http://www.icmci.org)  
dsg *Eduardo Rocha & Associados* - **26 anos**  
- [www.dsgconsult.com.br](http://www.dsgconsult.com.br) 55 - 11 - 2476 49 45

Quer saber mais sobre Eduardo? [CLIQUE AQUI](#)

Porque esse curso é diferenciado dos muitos que existem no mercado.

- Sessão de coaching, 30 dias após o seminário, para auxiliar na fixação dos conceitos e no autodesenvolvimento.
- Material distribuído também em CD para facilitar a utilização no cotidiano.
- Aplica instrumentos de autorreflexão, mostrando as práticas atuais dos participantes.
- Esse instrumento é tabulado após a apresentação dos conceitos, facilitando a reflexão e decisão de mudar.
- É conduzido por meio de metodologia andragógica – treinamento de adultos, vivencial – aproximando-se do coach de grupos.
- Os conceitos servem de base para as discussões e consenso grupal.
- São discutidos casos concretos de fracassos e sucessos da vasta experiência do instrutor (45 anos de atuação), em consultorias, coaching e em funções de gestão.
- Incentiva a discussão das experiências dos participantes, aproveitando os recursos disponíveis.
- Aplica trabalho de grupo como experimentação ativa da aplicação dos conceitos e seus resultados em clima não ameaçador.
- Termina com trabalho prático de proposições individuais de ações para melhoria de sua própria eficácia como gestor, aproveitando o clima apoiador.
- Trabalho esse que pode ser visto com PDI para ser acompanhado pela empresa, e continuação do processo de desenvolvimento e coaching.
- Já foram conduzidos sobre esses assuntos, de modo aberto ou In company, com resultados tangíveis que vão além das avaliações de reação, mais de **550** seminários/cursos, 8,2 mil pessoas treinadas e 11 mil horas.

Solicite agora mesmo uma informação ou cotação!

## Alguns depoimentos recentes de quem já participou de cursos com Eduardo Rocha.

"Curso é enriquecedor, permite-nos a refletir as questões do dia-a-dia e principalmente aplicar os conceitos do curso no meu desenvolvimento."

**Tatiana Nunes de Sousa - Cartório – 6º Ofício de Registro de Títulos e Documentos**

"Aumentou o meu grau de conhecimentos e técnicas para liderança"

**Irineu Silva – BlueCielo.**

"Prático, interativo e proveitoso. Superou as expectativas."

**Paulo César - Cartório – 6º Ofício de Registro de Títulos e Documentos**

"Aprimorar capacidades gerenciais foi fundamental para meu processo de desenvolvimento profissional."

**Diego Peloso – BlueCielo.**

"Curso bem preparado, com ótimo material didático. Conteúdo pode ser facilmente aplicado na prática. A interação com o grupo e entre o grupo fez o seminário fluir em clima agradável."

**Ivan Rogério Martins - Momentive Performance Materials**

"O treinamento de Liderança: Motivação e Trabalho em equipe aborda de maneira estruturada conceitos óbvios, mas muitas vezes não utilizados no dia-a-dia das relações humanas profissionais ou mesmo pessoais."

**Gerson Fioravante – BlueCielo.**

"O curso é de muita importância para o desenvolvimento de um líder, junto a uma equipe e setor."

**Anselmo Thimóteo - EDP - Bandeirante.**

"Bom para conhecer e relembrar conceitos e técnicas importantes para o dia-a-dia, para o trabalho em equipe."

**Renato Rodrigues – BlueCielo.**

"Curso enriquecedor, permite-nos refletir as questões do dia-a-dia e principalmente aplicar os conceitos do curso no meu desenvolvimento."

**Tatiana Nunes de Souza - Amcor Flexibles Brasil.**

"O curso foi muito útil para a reciclagem de conceitos e práticas, o aprendizado também foi válido e amplo, o que com certeza facilitará muito o entendimento e me ajudará junto à equipe e organização"

**José Mário Conte – BlueCielo.**

" O curso nos dá oportunidade de refletir sobre o que nos motiva como profissional e na empresa que trabalhamos e o que acreditamos que motiva os que trabalham para nós. Essa reflexão se revela fundamental para nos aprimorar no desenvolvimento da motivação e trabalho em equipe."

**Edson Neves – BlueCielo.**

## Objetivo

Maximizar a competência interpessoal do profissional para o relacionamento interpessoal e o trabalho em equipe eficazes com seus colegas, gestores, geridos e clientes internos, auxiliando o atingimento de resultados e seu desenvolvimento profissional pessoal.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analisar as competências necessárias para exercer o sua função profissional.
- Reconhecer os principais aspectos de seus próprios valores e crenças pessoais e as repercussões no seu comportamento de trabalho.
- Identificar principais características e consequências do seu estilo interpessoal no trabalho.
- Reconhecer o processo de motivação do ser humano e seu papel neste processo.
- Analisar informações sobre seu comportamento no trabalho.
- Identificar ações práticas para o aumento da eficácia do trabalho em equipe.
- Propor medidas práticas para a maximização de sua eficácia.

## CONTEÚDO

### INTRODUÇÃO

- Este seminário e o contexto atual – diferencial competitivo da competência interpessoal
- Apresentação dos participantes e coordenadores
- Expectativas com relação ao programa, objetivos e metodologia
- Procedimentos operacionais

### O PROCESSO DE RELACIONAMENTO INTERPESSOAL NO TRABALHO

- Os estilos interpessoais - qualidade do relacionamento.
- Processos de exposição e solicitação de "feedback".
- Reações ao receber "feedback".
- Dicas para dar "feedback".
- Desentendimentos e suas causas
- Assertividade
- Características do ouvinte ativo
- Características das boas perguntas

### RELACIONAMENTO INTERPESSOAL NO TRABALHO – O CONTEÚDO O CONTEXTO - A ORGANIZAÇÃO – UM SISTEMA COMPLEXO

- A Organização e seus subsistemas - técnico e social
- Cultura organizacional
- Adaptação produtiva às mudanças

## CRENÇAS E VALORES PESSOAIS

- Processo de percepção e atitudes - da intenção à ação
- Teoria sobre a relação "Ser Humano e Trabalho"
- Comportamentos derivados
- Resiliência e resistência

## A MOTIVAÇÃO E SEU PROCESSO

- O processo motivacional do ser humano
- Hierarquia das necessidades humanas
- Empatia
- Balanceamento entre dificuldade e habilidade
- Estilos de aprendizado

## O TRABALHO EFICAZ EM EQUIPE

- Aproveitamento de recursos – sinergia
- Estilo interpessoal e motivação - consequência para o trabalho de equipe
- Administração dos conflitos e aumento da criatividade
- Administração do consenso e aumento do comprometimento
- Competição e cooperação
- Boas práticas para o processo
- Práticas de envolvimento dos participantes

## PROPOSTA DE AÇÕES

- Autodesenvolvimento
- Desenvolvimento da equipe
- Desenvolvimento da integração funcional
- Acompanhamento e avaliação

## FECHO E AVALIAÇÃO FINAL

Solicite agora mesmo uma informação ou cotação!

## METODOLOGIA

Está fundamentada nos seguintes preceitos:

Os participantes são adultos, portanto as técnicas utilizadas são de um seminário e serão as da andragogia - educação de adultos -, propiciando a aprendizagem através de absorção de conceitos abstratos - teorias -, observação reflexiva, experimentação ativa - vivencial - e experiência concreta.

A sustentação da eficácia numa organização tem como primordial o FATOR HUMANO e este, necessariamente, deve desenvolver-se a níveis de excelência compatíveis, sendo as competências comportamentais necessárias para cada profissional de cada função.

As pessoas não resistem à mudança, mas sim a "serem mudadas", portanto, para a mudança de comportamento, devemos buscar o seu comprometimento, que é consequência de seu envolvimento.

A função do instrutor, assim como no coaching, é fornecer informações relevantes para reflexão, criando clima

apoiador para a conscientização e decisão de mudar, que é de cada um.

Os conceitos devem ser apresentados de forma não diretiva e têm a função de aumentar o conhecimento - cognitivo - do participante, diminuindo sua insegurança e sua reação emocional de resistência à mudança.

O grupo deve ser encorajado a apresentar e reconhecer seus próprios valores, recursos e conhecimentos, gerando criatividade através da administração eficaz dos conflitos e a buscar a compatibilidade produtiva por meio do consenso.

As correntes teóricas, mesmo que antigas, não devem ser descartadas em prol das "modernas" sem uma avaliação profunda da aplicação real de seus princípios e a relação "causa e efeito".

Levando em consideração os preceitos apresentados, as técnicas a serem usadas no seminário serão:

- Debates em plenário
- Análise de instrumento de autorreflexão
- Discussões preparatórias em grupos heterogêneos
- Exercícios lúdicos de sensibilização
- Exercício de dar e receber feedback
- Exercício de solução de problema em grupo
- Exposição interativa com utilização de Power Point dinâmico
- Trabalho prático para proposição de ações para o autodesenvolvimento

Solicite agora mesmo uma informação ou cotação!