

Desenvolvimento de Liderança Motivação e Trabalho em Equipe



Eduardo Rocha
Diretor da DSG Consultoria



Capacitar seus colaboradores, do gerente aos coordenadores é o melhor caminho para melhorar a eficácia e produtividade da sua empresa.

O Curso/Seminário de Liderança oferecido visa ajudar seus gestores, coordenadores, líderes de grupos e outros a repensar suas práticas por meio de reflexão e reciclagem para torná-las mais eficazes, além de fornecer conhecimentos e habilitação para aumentar a eficácia em sua gestão.

Dessa forma, a dsg Consultoria, por meio do seu principal consultor Eduardo Rocha, contribuirá com sua empresa em melhorar a motivação e o trabalho da sua equipe.

O Curso/Seminário tem a carga horária de 16 h e pode ser customizado de acordo com as necessidades de sua empresa.

Por que esse curso é diferenciado dos muitos que existem no mercado.

Inicia com o preenchimento de instrumentos de autorreflexão, mostrando as práticas atuais dos participantes.

Esses instrumentos serão tabulados após a apresentação dos conceitos, facilitando a reflexão e decisão de mudar.

É conduzido por meio de metodologia andragógica – treinamento de adultos, vivencial – aproximando-se do coach de grupos.

Os conceitos servem de base para as discussões e consenso grupal.

São discutidos casos concretos de fracassos e sucessos da vasta experiência do instrutor (45 anos de atuação), em consultorias, coaching e em funções de gestão.

Incentiva a discussão das experiências dos participantes, aproveitando os recursos disponíveis.

Aplica trabalho de grupo como experimentação ativa da aplicação dos conceitos e seus resultados em clima não ameaçador.

Termina com trabalho prático de proposições individuais de ações para melhoria de sua própria eficácia como gestor, aproveitando o clima apoiador.

Trabalho esse que pode ser visto com PDI para ser acompanhado pela empresa, e continuação do processo de coaching.

Já foi conduzido de modo In company ou aberto com resultados tangíveis, mais de 500 cursos ministrados, que vão além das avaliações de reação.

Alguns depoimentos recentes de quem participou do curso.

“Curso é enriquecedor, permite-nos a refletir as questões do dia-a-dia e principalmente aplicar os conceitos do curso no meu desenvolvimento.”

Tatiana Nunes de Sousa - Cartório – 6º Ofício de Registro de Títulos e Documentos

“Aumentou o meu grau de conhecimentos e técnicas para liderança”

Irineu Silva – BlueCielo.

“Prático, interativo e proveitoso. Superou as expectativas.”

Paulo César - Cartório – 6º Ofício de Registro de Títulos e Documentos

“Aprimorar capacidades gerenciais foi fundamental para meu processo de desenvolvimento profissional.”

Diego Peloso – BlueCielo.

“Curso bem preparado, com ótimo material didático. Conteúdo pode ser facilmente aplicado na prática. A interação com o grupo e entre o grupo fez o seminário fluir em clima agradável.”

Ivan Rogério Martins - Momentive Performance Materials

“O treinamento de Liderança: Motivação e Trabalho em equipe aborda de maneira estruturada conceitos óbvios, mas muitas vezes não utilizados no dia-a-dia das relações humanas profissionais ou mesmo pessoais.”

Gerson Fioravante – BlueCielo.

“O curso é de muita importância para o desenvolvimento de um líder, junto a uma equipe e setor.”

Anselmo Thimóteo - EDP - Bandeirante.

“Bom para conhecer e lembrar conceitos e técnicas importantes para o dia-a-dia, para o trabalho em equipe.”

Renato Rodrigues – BlueCielo.

“Curso enriquecedor, permite-nos refletir as questões do dia-a-dia e principalmente aplicar os conceitos do curso no meu desenvolvimento.”

Tatiana Nunes de Souza - Amcor Flexibles Brasil.

“O curso foi muito útil para a reciclagem de conceitos e práticas, o aprendizado também foi válido e amplo, o que com certeza facilitará muito o entendimento e me ajudará junto à equipe e organização”

José Mário Conte – BlueCielo.

“O curso nos dá oportunidade de refletir sobre o que nos motiva como profissional e na empresa que trabalhamos e o que acreditamos que motiva os que trabalham para nós. Essa reflexão se revela fundamental para nos aprimorar no desenvolvimento da motivação e trabalho em equipe.”

Edson Neves – BlueCielo.

Objetivo

Maximizar a competência do profissional para a gestão eficaz de pessoas, individualmente ou em equipes.apaguei erro

Reconhecer os fatores de adaptação eficaz às mudanças.

Refletir sobre o papel de liderança/gerência/gestão nas organizações.

Analisar as competências necessárias para exercer o papel de liderança/gerência.

Reconhecer os principais aspectos de seus próprios valores gerenciais/liderança e pessoais e as repercussões no comportamento de trabalho.

Identificar principais características e consequências do seu estilo interpessoal no trabalho.

Reconhecer o processo de motivação do ser humano e o papel do líder/gerente neste processo.

Analisar informações sobre seu comportamento enquanto líder/gerente.

Identificar ações práticas para o aumento da eficácia do trabalho de equipe.

Propor medidas práticas para a maximização de sua eficácia de líder/gerente.

Conteúdo

Introdução.

Este seminário no contexto atual.

Preenchimento de instrumentos de reflexão.

Apresentação dos participantes e coordenadores.

Expectativas com relação ao programa, objetivos e metodologia.

Procedimentos operacionais.

A Organização.

A Organização e seus subsistemas - técnico e social.

Cultura organizacional.

Adaptação produtiva às mudanças.

Estratégia de mudança organizacional.

Resiliência.

Estilos de aprendizado.

Balanceamento entre dificuldade e habilidade.

Papel do Líder/Gerente/Gestor.

Obtenção de resultados.

Competências do líder / gerente.

Proporção da necessidade do uso.

Assertividade.

Valores Gerenciais /de liderança e Pessoais.

Processo de percepção e atitudes - da intenção à ação.

Comportamentos derivados e estilos gerenciais e de liderança.

Gerência participativa por resultados.

Relacionamento Interpessoal no Trabalho.

Os estilos interpessoais - qualidade do relacionamento.

Processos de exposição e solicitação de "feedback".

Reações ao receber "feedback".

“Dicas” para dar "feedback".

Motivação

O processo motivacional do ser humano.

Hierarquia das necessidades humanas.

Qualidade de vida no trabalho.

Empatia.

Maturidade e desenvolvimento.

Integração de gerações.....X , Y...

Características das gerações

Preconceitos e conflitos

Ações para a Integração

Eficácia do Trabalho de Equipe.

Aproveitamento de recursos: sinergia.

Estilo interpessoal e motivação: consequência para o trabalho de equipe.

Administração dos conflitos e aumento da criatividade.

Administração do consenso e aumento do comprometimento.

Competição e cooperação.

Processo de envolvimento dos participantes.

Práticas de envolvimento.

Proposta de Ações

Autodesenvolvimento.

Desenvolvimento da equipe.

Desenvolvimento da integração funcional.

Acompanhamento e avaliação.

Fecho e Avaliação Final.

Metodologia

Está fundamentada nos seguintes preceitos:

A sustentação da eficácia numa organização tem como primordial o FATOR HUMANO e este, necessariamente, deve desenvolver-se a níveis de excelência compatíveis, sendo o papel gerencial/de liderança prioritário.

As pessoas não resistem à mudança, mas sim a "serem mudadas", portanto, para a mudança de comportamento, devemos buscar o seu comprometimento, que é consequência de seu envolvimento.

A função do consultor é fornecer informações relevantes para reflexão, criando clima apoiador para a conscientização e decisão de mudar, que é de cada um.

Os participantes são adultos, portanto as técnicas utilizadas devem ser as da andragogia - educação de adultos -, propiciando a aprendizagem por meio de absorção de conceitos abstratos - teorias -, observação reflexiva, experimentação ativa - vivencial - e experiência concreta.

Os conceitos devem ser apresentados de forma não diretiva e têm a função de aumentar o conhecimento - cognitivo - do participante, diminuindo sua insegurança e sua reação emocional de resistência à mudança.

O grupo deve ser encorajado a apresentar e reconhecer seus próprios valores, recursos e conhecimentos, gerando criatividade por meio da administração eficaz dos conflitos e a buscar a compatibilidade produtiva por meio do consenso.

As correntes teóricas, mesmo que antigas, não devem ser descartadas em prol das "modernas" sem uma avaliação profunda da aplicação real de seus princípios e a relação "causa e efeito".

Levando em consideração os preceitos apresentados, as técnicas a serem usadas no seminário serão:

Exposição interativa e debates em plenário;

Análise de instrumentos de reflexão;

Discussões preparatórias em grupos heterogêneos;

Exercícios lúdicos de sensibilização;

Exercício de solução de problema em grupo;

Vídeos e outros recursos multimídia;

Trabalho prático para proposição de ações.