

# **ESTILOS E FORMAS DE APRENDIZADO**

**CONCEITOS ABSTRATOS**

**EXPERIMENTAÇÃO ATIVA**

**EXPERIÊNCIA CONCRETA**

**OBSERVAÇÃO REFLEXIVA**

# BALANCEAMENTO – DIFICULDADE e HABILIDADE



## FUNDAMENTOS DA METODOLOGIA

A eficácia organizacional tem como primordial o fator humano e este, necessariamente, deve desenvolver-se em níveis de excelência compatíveis, sendo o papel gerencial prioritário, dada sua influência no processo;

As pessoas não resistem à mudança mas sim a "serem mudadas", portanto para a mudança de comportamento devemos buscar o seu comprometimento que é consequência de seu envolvimento;

A função do consultor é fornecer informações relevantes para reflexão, criando clima apoiador para a conscientização e decisão de mudar, que é de cada um;

Os participantes são adultos, então as técnicas usadas devem ser as da andragogia (educação de adultos), propiciando a aprendizagem através de absorção de conceitos abstratos/teorias, observação reflexiva, experimentação ativa (vivencial) e experiência concreta;

Os conceitos devem ser apresentados de forma não diretiva e têm a função de aumentar o conhecimento (cognitivo) do participante diminuindo sua insegurança e sua reação emocional de resistência à mudança;

O grupo deve ser encorajado a apresentar e reconhecer seus próprios valores, recursos e conhecimentos, gerando criatividade através da administração eficaz dos conflitos e a buscar a compatibilidade produtiva através do consenso.

As correntes teóricas, mesmo que consideradas antigas, não devem ser descartadas em prol das "modernas" sem uma avaliação profunda da aplicação real de seus princípios e a relação "causa e efeito".