

EXEMPLO: AVALIAÇÃO DE REAÇÃO DO SEMINÁRIO DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES INTERPESSOAIS BÁSICAS

Total de questionários preenchidos: 28

TABULAÇÃO

IMPORTANTE: OS COMENTÁRIOS ESTÃO TRANSCRITOS LITERALMENTE, SEM CORREÇÕES

A - SOBRE O PROGRAMA

1. Considerado no conjunto (objetivos, conteúdo e metodologia), o Seminário :

foi excelente	- 28,6 %	
foi bom	- 67,9 %	- 96,5 %
<hr/>		
foi "médio"	- 3,5 %	
foi ruim	- 0	

Comentários:

"Consegui aprimorar mais meus conhecimentos"

"Fez com que eu procurasse uma nova condição mais prática e evolutiva"

"O grupo era muito heterogêneo, e portanto com necessidades diferentes"

"Metodologia adequada e uma linguagem acessível à todos"

"Bem básico e abrangente"

"A metodologia veio ao encontro às necessidades da xxxxxxxxxx (relação chefia/subordinados)"

2. Os conteúdos abordados no Seminário para atingir os objetivos foram:

mais que suficientes	- 14,4 %	
adequados	- 85,7 %	- 100,0 %
<hr/>		
pouco adequados	- 0	
insuficientes	- 0	

Conteúdos mais importantes:

"Deveria ser abordados mais assuntos"

"O dia 5/6/98 (tarde)"

"Os resultados serão mais positivos quando conseguir trabalhar em grupo"

"Trabalhos em grupos"

"Participação - Motivação"

"As propostas de ações"

"É conveniente que sejam aprofundados em outras oportunidades"

"Há necessidade de continuidade"

"Planejamento, continuidade (manutenção)"

3. A metodologia (exercícios em grupo, simulações, instrumentos de reflexão, análises comparativas e discussões em plenário).

foi fundamental para o processo de aprendizagem	- 60,7 %	
<u>facilitou o processo de aprendizagem</u>	<u>- 39,3 %</u>	<u>- 100,0 %</u>
foi irrelevante no processo de aprendizagem	- 0	
dificultou o processo de aprendizagem	- 0	

Comentários:

“Na minha opinião, os exercícios de grupo motiva na mudança de comportamento pessoal de cada um”

“Fez com que os colegas se conhecessem melhor; e sentir dificuldades de cada um”

“Avaliação do seminário foi OTIMO”

“As situações ou simulações criadas foram muito contundentes que levou-me à reflexão”

“Os esclarecimentos, os trabalhos individuais e em grupo serviram para melhor entendimento e entrosamento do grupo”

4. Quanto aos objetivos do Seminário, descritos abaixo, atribua notas conforme o critério a seguir:

- 4 - Totalmente atingido;
- 3 - Quase totalmente atingido;
- 2 - Pouco atingido; e
- 1 - Não atingido.

OBJETIVOS :

4.1 - refletir sobre o papel da chefia na gestão participativa por resultados ;

- 4 - Totalmente atingido; - 64,3 %
- 3 - Quase totalmente atingido; - 32,1 %
- 2 - Pouco atingido; e - 3,6 %
- 1 - Não atingido. - 0

4.2 - reconhecer os principais aspectos de seus próprios valores gerenciais e pessoais e as repercussões no comportamento de trabalho;

- 4 - Totalmente atingido; - 75,0 %
- 3 - Quase totalmente atingido; - 25,0 %
- 2 - Pouco atingido; e - 0
- 1 - Não atingido. - 0

4.3-identificar principais características e conseqüências do seu estilo interpessoal no trabalho;

- 4 - Totalmente atingido; - 60,7 %
- 3 - Quase totalmente atingido; - 28,6 %
- 2 - Pouco atingido; e - 10,7 %
- 1 - Não atingido. - 0

4.4 - reconhecer o processo de motivação do ser humano e o seu papel neste processo;

- 4 - Totalmente atingido; - 67,9 %
- 3 - Quase totalmente atingido; - 28,6 %
- 2 - Pouco atingido; e - 0
- 1 - Não atingido. - 3,5 %

4.5 -identificar ações práticas para o aumento da eficácia do trabalho em equipe;

- 4 - Totalmente atingido; - 50,0 %
- 3 - Quase totalmente atingido; - 35,7 %
- 2 - Pouco atingido; e - 14,3 %
- 1 - Não atingido. - 0

4.6 - propor medidas práticas para a maximização e sustentação da produtividade e qualidade na
xxxxxxx.

- 4 - Totalmente atingido; - 32,1 %
- 3 - Quase totalmente atingido; - 53,6 %
- 2 - Pouco atingido; e - 14,3 %
- 1 - Não atingido. - 0

B - SOBRE O INSTRUTOR

Avalie sua reação fazendo um círculo ao redor de um dos números da escala abaixo (4 pontos significa **elevado(a)** e 1 ponto significa **insuficiente**).

1. O grau de conhecimento demonstrado pelo consultor foi:

4 - 82,1 %

3 - 17,9 %

2. A habilidade demonstrada pelo consultor em motivar, compreender e interagir com o grupo foi:

4 - 82,1 %

3 - 14,3 %

2 - 3,6 %

3. A capacidade demonstrada pelo consultor em orientar e conduzir os debates, os exercícios, os trabalhos em grupos e demais atividades foi :

4 - 64,3 %

3 - 35,7 %

Na sua opinião, o que foi importante, na contribuição do consultor, para sua aprendizagem:

“Trabalho em equipe - Valores Interpessoais”

“A habilidade de apresentar e corrigir em alguns momentos, mesmo acreditando que na reunião do grupo do dia 6/6, tínhamos maiores resultados com algumas correções”

“Trabalho em equipe, refletir sobre algumas reações”

“Diálogo fácil de interpretação”

“Abrir minha mente para coisas que eu não enchergava”

“Para meu melhor relacionamento com meus subordinados”

“Contribuiu na passagem de seu conhecimento”

“Comunicativo”

“Sim o consultor tem bastante conhecimento e não poupou nenhum esforço em geral”

“Todos os itens acima”

“A metodologia como tratam os assuntos abordados tomando a postura de mediador quando gerado conflitos entre os participantes”

“Foi uma boa, vamos ter que colocar em prática”

“O conhecimento do relacionamento humano e social nas empresas”

“Foi o equilíbrio e a isenção demonstrados no julgamentos que externou”

“Perspicácia p/ conduzir o grupo”

“Sua habilidade no conduzir o seminário”

“Capacidade de promover a integração e garantir todos completamente à vontade p/ externar suas opiniões, sentimentos e expectativas”

“Orientação”

“Sua criatividade, sua maneira de posicionamento e sua postura e simplicidade”

C - APOIO AO SEMINÁRIO

Avalie sua reação Ofazendo um círculo ao redor de um dos números da escala abaixo (4 pontos significa **elevado** e 1 ponto significa **insuficiente**).

1. Como você avalia o apoio recebido na fase preparatória.

4 - 35,7 %

3 - 57,1 %

2 - 3,6 %

1 - 3,6 %

Comentários:

“Seminário foi comunicado sem consulta relativa à melhor data, uma vez que o último dia avançou sobre um dia de folga das pessoas”

“Excepcional”

“Houve por parte dos participantes, uma vontade enorme de melhorar as atividades da
xxxxxxxxxxxxxxxxx”

2. Como você avalia o apoio recebido durante o Seminário.

4 - 60,7 %

3 - 32,1%

2 - 7,2 %

Comentários:

“Houve receptividade por parte dos instrutores quando solicitado”

“Foi de muita satisfação”

D - INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

Comente os serviços e as instalações disponíveis.

“No dia 6/6, ao vir ao curso não consegui estar 100%, devido às ocorrências no trabalho p/ manhã e o fato de estar dentro da fabrica e não conseguir desligar-me. Portanto estas instalações da fábrica interferiu”

“Adequado”

“As instalações. Boas”

“Serviços adequados e instalações certas em função de estarmos próximos ao local de trabalho”

“Bom”

“Adequados”(2 citações)

“Agradável porém não confortável”

“Boas”

“Bom”

“Serviços bons”

“Boa”

“Regulares”

“Boas e adequadas”

“Deveríamos ter sempre uma forma de aprendizado tal qual a presente”

“As instalações não forma as melhores, mas foi o que tínhamos no momento”